



Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

RAPPORT VAN BEVINDINGEN
ONDERZOEK BIJ
BOUMAN BEVEILIGINGSOPLEIDINGEN
Opleiding Particuliere beveiliging
(Beveiligers)

Plaats:	Veendam
BRIN:	28CM
Onderzoeksnummer:	122987
Onderzoek uitgevoerd op:	12 mei 2011
Conceptrapport verzonden op:	27 mei 2011
Rapport vastgesteld te Utrecht op:	29 juni 2011

1. INLEIDING

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 12 mei 2011 een onderzoek uitgevoerd op Bouman Beveiligingsopleidingen te Eemnes naar de kwaliteit van het onderwijs en de naleving van wet- en regelgeving.

De aanleiding voor dit onderzoek is het volgende.

Uit analyses die de inspectie heeft uitgevoerd kwam naar voren dat zich mogelijke tekortkomingen voordoen in het onderwijsproces en de naleving van wettelijke vereisten.

In dit kader is de volgende opleiding onderzocht:

- crebocode 94850, Particuliere beveiliging (Beveiliging), niveau 2.

Onderzoeksopzet

Deze rapportage is gebaseerd op:

- Onderzoek en analyse van documenten en gegevens over de instelling die bij de inspectie aanwezig zijn.
- Analyse van het verslag van werkzaamheden
- Onderzoek op locatie, waarbij
 - instellingsdocumenten zijn bestudeerd;
 - de onderwijspraktijk is geobserveerd;
 - gesprekken met de directie, docenten en deelnemers zijn gehouden.

Toezichtkader

De inspectie heeft zich bij haar onderzoek gebaseerd op het Toezichtkader bve 2009 en de Aanvulling voor 2010 op het Toezichtkader bve 2009. Deze zijn te vinden op www.onderwijsinspectie.nl.

Opbouw rapport

In hoofdstuk 2 staan de bevindingen uit het onderzoek op het gebied van de onderwijskwaliteit en de wettelijke voorschriften weergegeven. Dit wordt gevolgd door een beschouwing waarin tekortkomingen worden toegelicht en waar mogelijk de ontwikkeling van de opleiding in samenhang wordt beschreven. Hoofdstuk 3 geeft het toezichtarrangement weer.

2. BEVINDINGEN

2.1 Bevindingen Bouman Beveiligingsopleidingen, betreft kwalificatie Particuliere beveiliging (Beveiliging), niveau 2

2.1.1 Kwaliteits- en nalevingsprofiel

In onderstaande tabel vermeldt de inspectie tot welke bevindingen per opleiding het onderzoek heeft geleid. De bevindingen zijn weergegeven in de vorm van een score. De score geeft aan in welke mate het betreffende criterium gerealiseerd is. De inspectie heeft daarnaast onderzocht of wordt voldaan aan de naleving van enkele wettelijke voorschriften.

Legenda:

1. slecht
2. onvoldoende
3. voldoende
4. goed
5. niet te beoordelen (alleen bij opbrengsten)

Scores van de opleiding:

- crebocode 94850, Particuliere beveiliging (Beveiliging), niveau 2.

1.1 Naleving Wettelijke vereisten	1	2	3	4	
1.1.1 Naleving Wettelijke vereisten		•			
2.1 Opbrengsten van opleidingen	1	2	3	4	5
2.1.1/2.1.2 jaarresultaat en diplomaresultaat					•
3.1 Programma	1	2	3	4	
3.1.1 Samenhang			•		
3.1.2 Maatwerk			•		
3.1.3 Programmatijd			•		
3.1.4 Voorzieningen			•		
3.2 Leerproces	1	2	3	4	
3.2.1 Leertijd			•		
3.2.2 Didactisch handelen			•		
3.2.3 Begeleiding in de instelling			•		
3.2.4 Beroepspraktijkvorming			•		
3.3 Trajectbegeleiding	1	2	3	4	
3.3.1 Intake		•			
3.3.2 Studieloopbaanbegeleiding			•		
3.3.3 Zorg deelnemers specifieke behoeften			•		
3.3.4 Samenwerking			•		
3.4 Omgang en veiligheid	1	2	3	4	
3.4.1 Bejegening/omgang			•		
3.4.2 Veiligheid			•		
4.1 Kwaliteitszorg	1	2	3	4	
4.1.1 Systematische Kwaliteitszorg		•			
4.1.2 Beoordeling		•			

2.2.2 Beschouwing

Algemeen beeld

Bouman Beveiligingsopleidingen verzorgt onder meer te Eemnes de volledige WEB-opleiding beveiliging in de CGO-variant. Met uitzondering van de intake en de kwaliteitszorg is de kwaliteit van het onderwijsproces voldoende. De instelling voldoet echter niet aan alle wettelijke vereisten.

Wettelijke vereisten

Op het moment van onderzoek voldeden de onderwijsovereenkomst, de praktijkovereenkomst en de onderwijs- en examenregeling (in het kader van de zorgplicht) niet aan de wettelijke vereisten. In de eerste plaats wordt de juiste crebonaam in deze documenten niet gebruikt. Verder ontbreken bij de overeenkomsten alle bepalingen waaraan partijen moeten voldoen. Die bepalingen bestaan wel in de vorm van een deelnemerstatuut en 'algemene bepalingen' maar deze documenten zijn niet, bijvoorbeeld door middel van een verwijzing, gekoppeld aan de overeenkomsten. Tot slot ontbreken in de overeenkomsten verwijzingen naar de leerweg en de competenties.

Voor zover onderzocht voldoet Bouman Beveiligingsopleidingen wel aan de overige wettelijke vereisten.

Na afloop van het onderzoek heeft de instelling verbeterde documenten ingestuurd zoals de OER, protocol vrijstelling en dyslexieprotocol. Ook heeft Bouman verklaard de POK en OOK te hebben aangepast op grond van artikel 7.2.8 van de WEB waarbij ook verwezen wordt naar het deelnemersstatuut.

Programma

De competenties die tijdens de opleiding aan deelnemers worden aangeboden, vertonen voldoende samenhang. Dat geldt zowel voor de activiteiten binnen de onderwijsinstelling als de activiteiten in het kader van de beroepspraktijkvorming. Ook weet de instelling binnen het vaste curriculum voldoende maatwerk te realiseren. Zo kan vier keer per cursus worden ingestroomd en kunnen cursisten die het niet binnen de contractperiode redden, verlenging krijgen met begeleiding. Voor wat betreft de talen geldt dat deze op maat worden aangeboden en flexibel in het rooster kunnen worden ingepast. Vervolgens kunnen deelnemers de voor hen moeilijke lessen desgewenst twee keer volgen en krijgen zij indien nodig extra examentraining. Bij de inzet van maatwerk is een passende begeleiding onontbeerlijk.

De programmatijd is toereikend voor de doelgroep: de opleiding is goed te doen binnen de daarvoor gestelde tijd.

Leerproces

De lessen zijn goed verzorgd. De basis van de lesvorm is de frontale les. Daarbinnen wordt voldoende afwisseling geboden waardoor deelnemers worden uitgedaagd en persoonlijke feedback krijgen op hun leerproces. Zowel binnen als buiten de lestijden krijgen deelnemers de begeleiding die zij nodig hebben. Deelnemers spreken zich positief uit over de kwaliteit van de begeleiding en de ruime beschikbaarheid van de begeleiders. De inspectie sluit zich bij dit oordeel aan. De beroepspraktijkvorming wordt op een degelijke wijze vanuit de instelling vormgegeven. De basis voor de bpv zijn de praktijkwerkboeken die ook op het SVPB-examen worden gebruikt. De instelling bezoekt de deelnemer minimaal één keer per maand; wanneer nodig volgen meer bezoeken. Tijdens de bezoeken staat de voortgang van de genoemde werkboeken centraal. De bevindingen van de bpv-begeleiding worden uitgebreid vastgelegd in protocollen.

Trajectbegeleiding

De intake is onvoldoende. In beginsel is iedereen welkom. Er is echter geen vastgelegde werkwijze waarop de instelling kan terugvallen en de wijze van intake is erg divers: deelnemers krijgen een intake via het bedrijf waar zij werken of van iemand van Bouman Beveiligingsopleidingen. Al met al is kwaliteit van de intake daarmee niet voldoende geborgd. De instelling zorgt ervoor dat de deelnemers tijdig de informatie krijgen die zij nodig hebben. Dit aspect is wel voldoende.

Omgang en veiligheid

Deelnemers gaan voldoende respectvol met elkaar om. Dat geldt ook voor de omgang tussen deelnemers en personeel. Men voelt zich veilig binnen de instelling en tijdens de bpv.

Kwaliteitszorg

De zorg voor kwaliteit is nog onvoldoende systematisch. Weliswaar worden verbeteractiviteiten geïnitieerd, maar deze zijn niet in voldoende mate te relateren aan eerdere metingen of ervaringen. Ook is weinig vastgelegd over evaluatieactiviteiten. De kwaliteit van de opleiding wordt niet beoordeeld met behulp van externe deskundigen. Om deze redenen is de kwaliteitszorg als onvoldoende beoordeeld.

3. TOEZICHTARRANGEMENT

De Inspectie van het Onderwijs kent aan de volgende opleiding het basisarrangement toe.

- crebocode 94850, Particuliere beveiliging (Beveiliger), niveau 2.

Dit betekent dat de inspectie op dit moment geen reden heeft om het toezicht te intensiveren. Het basistoezicht bestaat uit een jaarlijkse risicoanalyse en, eventueel, een onderzoek in het kader van het Onderwijsverslag of themaonderzoeken.

Er is een tekortkoming in de naleving van wettelijke voorschriften, namelijk de onderwijs- en examenregeling, de onderwijsovereenkomst, de praktijkovereenkomst en het gebruik van de crebonamen. Het gaat hierbij om de volgende opleiding:

- crebocode 94850, Particuliere beveiliging (Beveiliger), niveau 2.

Om deze reden zijn de volgende afspraken gemaakt met het bevoegd gezag. Het bevoegd gezag dient de geconstateerde tekortkomingen in de naleving van wettelijke voorschriften op te heffen. Over drie maanden voert de inspectie een onderzoek uit om na te gaan of de tekortkomingen zijn opgeheven.